



# política de calidad

**EDP España**, como empresa energética que desarrolla las actividades de producción, distribución y comercialización de energía, se compromete a que sus procesos de trabajo estén orientados a la satisfacción de sus clientes y otros grupos de interés.



## **1 Cliente**

Conocer los requisitos y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, orientando nuestra gestión para conseguir la satisfacción de sus necesidades.



## **2 Mejora**

Promover una cultura de mejora continua en la gestión de nuestros procesos, participada por todos los empleados a través de LEAN, como programa que facilita el logro de los objetivos de calidad.



## **3 Cumplimiento**

Cumplir con la normativa aplicable a nuestra actividad y con otros compromisos o pautas de actuación asumidos por la organización.



## **4 Innovación**

Impulsar la innovación desarrollando proyectos que aporten soluciones competitivas y de calidad.



## **5 Recursos**

Proveer los recursos adecuados para la participación, formación y comunicación en toda la organización, permitiendo la consecución de estos compromisos.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN  
23 de abril de 2014

